



# Exchange Online 限制

最新更新: <https://technet.microsoft.com/zh-cn/library/exchange-online-l>

## Office 365

适用于: *Exchange Online, Office 365*

查找各个服务方面的 Exchange Online 限制, 包括通讯簿限制、邮箱存储空间限制以及报告和邮件跟踪。Microsoft Exchange Online 的限制可归为以下几个类别:

通讯簿限制  
邮箱存储限制  
容量报警  
邮箱文件夹限制  
邮件限制  
收件人和发件人限制  
报告和邮件跟踪限制  
保留限制  
通讯组限制  
传输和收件箱规则限制  
审阅限制  
Exchange ActiveSync 限制

### 重要说明:

应用于 Microsoft Office 365 组织的限制可能因组织已在服务中登记的时间长度而异。当某个限制在 M 可能需要一段时间才能将更改应用于所有现有客户。

虽然您无法修改其中大多数限制, 但您和您的用户应了解它们。

这些限制适用于内部收件人和外部收件人。

默认情况下, Exchange Online Protection (EOP) 可为 Exchange Online 邮箱提供保护。有关适用 EOP 功能的限制, 请参阅 [Exchange Online Protection 限制](#)。

## 通讯簿限制

**地址列表限制** 在 Exchange Online 或 Exchange Server 2013 组织中可以创建的地址列表最大数量。此默认地址列表, 如“所有联系人”和“所有组”。

**脱机通讯簿限制** 在 Exchange Online 或 Exchange Server 2013 组织中可以创建的脱机通讯簿 (OAB) 最大

**通讯簿策略限制** 在 Exchange Online 或 Exchange Server 2013 组织中可以创建的通讯簿策略 (ABP) 最大

**全局地址列表** 在 Exchange Online 或 Exchange Server 2013 组织中可以创建的全局地址列表 (GAL) 最大

各个 Office 365 选项的通讯簿限制

功能	Office 365 商业基本版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1 Office 365 政府版 E1
地址列表限制	1000	1000	1000	1000
脱机通讯簿 (OAB) 限制	250	250	250	250
通讯簿策略 (ABP) 限制	250	250	250	250
全局地址列表限制	250	250	250	250

各个独立计划的通讯簿限制

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
地址列表限制	1000	1000	1000	1000
脱机通讯簿 (OAB) 限制	250	250	250	250
通讯簿策略 (ABP) 限制	250	250	250	250
全局地址列表限制	250	250	250	250

邮箱存储限制

可用邮箱存储量由邮箱类型和用户的订阅许可证决定。管理员可以减小每位用户或全局的最大邮箱大小。注意：

不允许使用日记、传输规则或自动转发规则将邮件复制到 Exchange Online 邮箱中来进行存档。用户跨越 Office 365 选项的存储限制

功能	Office 365 商业协作版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1 Office 365 政府版 E1
用户邮箱	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB
存档邮箱 <sup>9、10</sup>	50 GB <sup>1</sup>	50 GB <sup>1</sup>	50 GB <sup>1</sup>	50 GB <sup>1</sup>
共享邮箱	50 GB <sup>3</sup>	50 GB <sup>3</sup>	50 GB <sup>3</sup>	50 GB <sup>3</sup>
资源邮箱	50 GB <sup>5</sup>	50 GB <sup>5</sup>	50 GB <sup>5</sup>	50 GB <sup>5</sup>
网站邮箱 <sup>7</sup>	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB
公用文件夹邮箱	50 GB <sup>8</sup>	50 GB <sup>8</sup>	50 GB <sup>8</sup>	50 GB <sup>8</sup>
组邮箱	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB

注意：

- 1 每个订阅者都会获得 50 GB 的总存储空间，用户可以将这些存储空间分给主邮箱和个人存档。因此
  - 2 每个订阅者都会获得 50 GB 的主邮箱存储空间，外加存档邮箱的无限存储空间。
  - 3 用户必须具有 Exchange Online 许可证才能访问共享邮箱。共享邮箱不需要单独的许可证。
  - 4 Office 365 企业版 K1 和 Office 365 政府版 K1 用户不能访问共享邮箱。
  - 5 资源邮箱不需要许可证。
  - 6 [就地存档不包含在 Exchange Online Kiosk 中。但是，可以作为附加项通过 Exchange Online Archiving](#)
  - 7 [在 SharePoint Online 中创建和管理站点邮箱。有关详细信息，请参阅准备在 Office 365 中使用站点](#)
  - 8 限制您最多拥有 100 个公用文件夹邮箱，所有公用文件夹邮箱的总大小上限为 5 TB。
  - 9 就地存档仅可用于为单个用户存档邮件或为应用了许可证的实体存档邮件。禁止使用就地存档作
  - 10 如果在 Exchange Online 中创建了保留策略，则仅当用户的主邮箱大于 10 MB 时，邮件才会自动移
- 跨独立计划的存储限制

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
用户邮箱	2 GB <sup>1</sup>	50 GB	50 GB	2 GB
存档邮箱 <sup>10、11</sup>	无限制	50 GB <sup>2</sup>	无限制 <sup>3</sup>	不可用 <sup>6</sup>
共享邮箱	2 GB <sup>1</sup>	50 GB <sup>4</sup>	50 GB <sup>4</sup>	不可用 <sup>7</sup>
资源邮箱	2 GB <sup>1</sup>	50 GB <sup>5</sup>	50 GB <sup>5</sup>	50 GB <sup>5</sup>
公用文件夹邮箱	2 GB <sup>8</sup>	50 GB <sup>9</sup>	50 GB <sup>9</sup>	不可用
组邮箱	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB

注意：

- 1 这是 Exchange Server 2013 组织的默认邮箱大小。管理员可以为其组织更改此值。内部部署邮箱没
- 2 每个订阅者都会获得 50 GB 的总存储空间，用户可以将这些存储空间分给主邮箱和个人存档。因此
- 3 每个订阅者都会获得 50 GB 的主邮箱存储空间，外加存档邮箱的无限存储空间。
- 4 用户必须具有 Exchange Online 许可证才能访问共享邮箱。共享邮箱不需要单独的许可证。但是，
- 5 资源邮箱不需要许可证。
- 6 [就地存档不包含在 Exchange Online Kiosk 中。但是，可以作为附加项通过 Exchange Online Archiving](#)
- 7 Exchange Online Kiosk 用户不能访问共享邮箱。
- 8 这是 Microsoft Exchange Server 2013 组织的默认邮箱大小。管理员可以为其组织更改此值。您被限
- 9 限制拥有 50 个公用文件夹邮箱，所有公用文件夹邮箱的最大总大小为 2.5 TB。
- 10 就地存档仅可用于为单个用户存档邮件或为应用了许可证的实体存档邮件。禁止使用就地存档作
- 11 如果在 Exchange Online 中创建了保留策略，则仅当用户的主邮箱大于 10 MB 时，邮件才会自动移

[返回顶部](#)

## 容量报警

Exchange Online 将在用户的邮箱接近或达到最大容量时提供三种通知类型：

**警告** 用户收到电子邮件警告，其中指出邮箱正接近最大大小限制。此警告旨在建议用户删除不需要禁止发送 达到邮箱大小限制时，用户将收到禁止发送的通知电子邮件。在删除足够邮件以便邮箱低“禁止发送/接收” Exchange Online 将在达到邮箱大小限制时拒绝任何传入邮件，并发送未送达报告 (I

跨 Office 365 选项的容量警报

功能	Office 365 商业协作版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1
				Office 365 政府版 E1
警告	49 GB	49 GB	49 GB	49 GB
禁止发送	49.5 GB	49.5 GB	49.5 GB	49.5 GB
禁止发送/接收	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
警告	1.9 GB <sup>1</sup>	49 GB	49 GB	1.96 GB
禁止发送	2 GB <sup>1</sup>	49.5 GB	49.5 GB	1.98 GB
禁止发送/接收	2.3 GB <sup>1</sup>	50 GB	50 GB	2 GB

注意：

- 1 这是 Exchange Server 2013 组织的默认值。管理员可以为其组织更改此值。

[返回顶部](#)

## 邮箱文件夹限制

这些限制旨在将邮箱限制为在 Exchange Online 中受支持的已知尺寸。这些限制旨在防止文件夹中存

**每个邮箱文件夹的邮件的最大数量** 为邮箱文件夹指定邮件的最大数量。达到该限制时，无法将新邮

**每个邮箱文件夹的邮件数量的警告** 指定 Exchange Online 向邮箱所有者发送警告邮件前邮箱文件夹可额时，将每天发送一次警告消息。

**“可恢复邮件”文件夹中的每个文件夹的邮件最大数量** 指定“可恢复邮件”文件夹中每个文件夹可以包;超出此限制时，将无法存储新邮件。例如，如果“可恢复邮件”文件夹中的“删除”文件夹超出邮件计数箱中永久删除邮件，删除将会失败。

**“可恢复邮件”文件夹中的每个文件夹的邮件数量警告** 指定 Exchange Online 将事件记录到应用程序事夹中的每个文件夹可以保留的邮件数量。

**每个邮箱文件夹的子文件夹的最大数量** 指定可以在邮箱文件夹中创建的子文件夹的最大数量。达到创建新的子文件夹。

**每个邮箱文件夹的子文件夹数量的警告** 指定 Exchange Online 向邮箱所有者发送警告消息之前，可以夹数量。达到此配额时，将每天发送一次警告消息。

**最大文件夹层次结构的深度** 指定邮箱的文件夹层次结构中级别的最大数量。达到此限制时，邮箱所件夹层次结构中创建其他级别。

**文件夹层次结构深度的警告** 指定 Exchange Online 向邮箱所有者发送警告消息之前，可以创建的邮箱级别数量。达到此配额时，将每天发送一次警告消息。

**公用文件夹最大数** 指定完整公用文件夹层次结构中公用文件夹最大数。达到此限制后，必须删除现的公用文件夹。

**每个公用文件夹的子文件夹的最大数量** 指定可以在公用文件夹中创建的子文件夹的最大数量。当达夹中创建新的子文件夹。

**每个公用文件夹的子文件夹数量的警告** 指定 Exchange Online 向文件夹所有者发送警告消息之前，可件夹数量。如果不存在所有者，则警告消息会发送到具有所有者权限的用户。达到此配额时，将每天

跨 Office 365 选项的邮箱文件夹限制

## 功能

每个邮箱文件夹的邮件的最大数量

每个邮箱文件夹的邮件数量的警告

“可恢复邮件”文件夹中的每个文件夹的邮件最大数量

“可恢复邮件”文件夹中的每个文件夹的邮件数量警告

每个邮箱文件夹的子文件夹的最大数量

每个邮箱文件夹的子文件夹数量的警告

最大文件夹层次结构深度

文件夹层次结构深度的警告

公用文件夹最大数

每个公用文件夹的子文件夹的最大数量

每个公用文件夹的子文件夹数量的警告

跨独立计划的邮箱文件夹限制

注意：

1 Microsoft 建议每个邮箱文件夹不超过 1,000,000 封邮件。

#### 邮件限制

下列限制适用于每封电子邮件。

#### 邮件大小限制

需要邮件大小限制以防止大型邮件阻止送达其他邮件，并影响所有用户的服务性能。这些限制包括一围的所有邮件（进站、出站和内部）。将不送达超过该限制的邮件，同时发件人将收到未送达报告或按每个用户配置邮件大小限制，但管理员仍可以创建传输规则以限制任何单个附件的最大大小。在 Office 365 现在支持更大的电子邮件。

注意：

特别电子邮件客户端可能具有更小的邮件大小限制，或者可能限制单个文件附件的大小为小于 Exchange 。

**主题长度限制** 电子邮件的主题行中允许的文本字符的最大数目。

**文件附件限制** 电子邮件中允许的最大文件附件数。即使所有文件附件的总大小并不违反邮件大小限制仍具有限制。限制由多部分邮件限制进行控制。

**文件附件大小限制** 单个附件的最大文件大小。

注意：

此为单个附件的最大文件大小。个别客户端程序（包括 Outlook Web App）可能会将附件大小限制为 ActiveSync 不基于个别附件实施附件大小限制。Exchange ActiveSync 邮件的所有附件总大小必须低于多部分邮件限制。

**多部分邮件限制** MIME 多部分邮件中允许的邮件正文部分的最大数目。此限制还会控制邮件中允许的邮件嵌入深度限制。

**邮件嵌入深度限制** 电子邮件中允许的最大转发电子邮件数。

#### 跨 Office 365 选项的邮件限制

功能	Office 365 商业协作版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1
				Office 365 政府版 E1
邮件大小限制 - Outlook	150 MB <sup>1、2</sup>	150 MB <sup>1、2</sup>	150 MB <sup>1、2</sup>	150 MB <sup>1、2</sup>
邮件大小限制 - OWA	112 MB <sup>1、3</sup>	112 MB <sup>1、3</sup>	112 MB <sup>1、3</sup>	112 MB <sup>1、3</sup>
邮件大小限制 - Outlook for Mac	35 MB	35 MB	35 MB	35 MB
邮件大小限制 - 迁移	150 MB <sup>4</sup>	150 MB <sup>4</sup>	150 MB <sup>4</sup>	150 MB <sup>4</sup>
主题长度限制	255 个字符	255 个字符	255 个字符	255 个字符
文件附件限制	250 个附件	250 个附件	250 个附件	250 个附件
文件附件大小限制 - Outlook	150 MB	150 MB	150 MB	150 MB
文件附件大小限制 - OWA	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB
文件附件大小限制 - Outlook for Mac	35 MB	35 MB	35 MB	35 MB

多部分邮件限制	250 个部分	250 个部分	250 个部分	250 个部分
邮件嵌入深度限制	30 封嵌入邮件	30 封嵌入邮件	30 封嵌入邮件	30 封嵌入邮件

注意：

Office 365 管理员可以指定介于 1 MB 到 150 MB 之间的自定义限制。不过，您可以发送或接收的邮件客户端或解决方案的支持范围。若要详细了解如何自定义组织允许的邮件大小上限，请参阅 Office 365 邮件。

2 您可以在 Office 365 用户之间（邮件永远不会离开 Office 365 数据中心）发送和接收的最大邮件为 150 MB。心之外路由的邮件需要额外增加 33% 的转换编码。在这种情况下，邮件大小上限为 112 MB。

3 OWA 考虑到您的邮件可能需要额外增加 33% 的编码，因此将您可以发送的邮件大小限制为在配置页面上指定的限制。例如，如果您自定义设置的邮件大小上限为 100 MB，则可以发送不超过 75 MB 的邮件。

4 移动到 Exchange Online 中的邮件的大小由 Exchange Online 进行计算。Exchange Server 2013 之前的 Exchange Server 2013 的邮件大小。此限制适用于使用任何受支持 Exchange 邮箱复制服务的基于移动的迁移。其他迁移方法（如 PST）和其他第三方工具具有常规邮件大小限制。

跨独立选项的邮件限制

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
邮件大小限制 - Outlook	10 MB <sup>4</sup>	150 MB <sup>1、2</sup>	150 MB <sup>1、2</sup>	25 MB <sup>2</sup>
邮件大小限制 - OWA	10 MB <sup>4</sup>	112 MB <sup>1、3</sup>	112 MB <sup>1、3</sup>	150 MB <sup>1、2</sup>
邮件大小限制 - Outlook for Mac	10 MB <sup>4</sup>	35 MB	35 MB	
邮件大小限制 - 迁移	不适用	150 MB <sup>5</sup>	150 MB <sup>5</sup>	150 MB <sup>5</sup>
主题长度限制	255 个字符	255 个字符	255 个字符	255 个字符
文件附件限制	1024 个附件 <sup>4</sup>	250 个附件	250 个附件	250 个附件
文件附件大小限制 - Outlook	35 MB <sup>4</sup>	150 MB	150 MB	150 MB
文件附件大小限制 - OWA	35 MB <sup>4</sup>	25 MB	25 MB	25 MB
文件附件大小限制 - Outlook for Mac	35 MB <sup>4</sup>	35 MB	35 MB	35 MB
多部分邮件限制	250 个部分	250 个部分	250 个部分	250 个部分
邮件嵌入深度限制	30 封嵌入邮件	30 封嵌入邮件	30 封嵌入邮件	30 封嵌入邮件

注意：

1 Office 365 管理员可以指定介于 1 MB 到 150 MB 之间的自定义限制。不过，您可以发送或接收的邮件客户端或解决方案的支持范围。若要详细了解如何自定义组织允许的邮件大小上限，请参阅 Office 365 电子邮件。

2 您可以在 Office 365 用户之间（邮件永远不会离开 Office 365 数据中心）发送和接收的最大邮件为 150 MB。心之外路由的邮件需要额外增加 33% 的转换编码。在这种情况下，邮件大小上限为 112 MB。

3 OWA 考虑到您的邮件可能需要额外增加 33% 的编码，因此将您可以发送的邮件大小限制为在配置页面上指定的限制。例如，如果您自定义设置的邮件大小上限为 100 MB，则可以发送不超过 75 MB 的邮件。

4 这是 Exchange Server 2013 组织的默认限制。管理员可以为其组织更改此值。

5 移动到 Exchange Online 中的邮件大小由 Exchange Online 来计算。Exchange Server 2013 之前的 Exchange 邮件大小。

## 收件人和发件人限制

对邮件、发件人或收件人应用这些限制可防止出现垃圾邮件和大量邮件蠕虫或病毒。

注意：

对于存储在组织的通讯簿中的通讯组，这类组计数为一个收件人。对于存储在邮箱的“联系人”文件夹中的成员。

**收件人速率限制** 为了阻止送达未经请求的批量邮件，Exchange Online 提供收件人限制以防止用户和这些限制是已应用至每个用户的所有出站和内部邮件。

注意：

需要发送合法批量电子邮件的 Exchange Online 客户（例如，客户新闻通讯）应使用专门提供这些服务。

**收件人限制** 一封电子邮件的“收件人:”、“抄送:”和“密件抄送:”字段中允许的最大邮件收件人数。

注意：

出于收件人速率限制和收件人限制的目的，组织共享通讯簿中存储的通讯组作为一个收件人计数。在收件人单独计数。

**邮件速率限制** 邮件速率限制确定用户在指定时间段内可以发送的邮件量。此限制有助于防止单个发件人提交邮件的速度超过了通过 SMTP 客户端提交邮件的限制，邮件将被拒绝，并且客户端将需要重新

跨 Office 365 选项的收件人和发件人限制

功能	Office 365 商业协作版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1
				Office 365 政府版 E1
收件人速率限制	每天 10,000 个收件人	每天 10,000 个收件人	每天 10,000 个收件人	每天 10,000 个收件人
收件人限制	500 个收件人	500 个收件人	500 个收件人	500 个收件人
邮件速率限制（仅适用于 SMTP 客户端提交）	每分钟 30 封邮件	每分钟 30 封邮件	每分钟 30 封邮件	每分钟 30 封邮件

跨独立选项的收件人和发件人限制

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
收件人速率限制	无限制 <sup>1</sup>	每天 10,000 个收件人	每天 10,000 个收件人	每天 10,000 个收件人
收件人限制	500 个收件人 <sup>1</sup>	500 个收件人	500 个收件人	500 个收件人

注意：

1 这是 Exchange Server 2013 组织的默认限制。管理员可以为其组织更改此值。

[返回顶部](#)

[报告和邮件跟踪限制](#)

有关报告和邮件跟踪限制，请参阅 [Exchange Online Protection 中的报告和邮件跟踪中的“报告保留限制”](#)

这些限制控制可以访问收件箱中特定文件夹中的项目的时间长度。

**“已删除邮件”文件夹保留期** 邮件在被自动删除之前可在“已删除邮件”文件夹中保留的最大天数。

**从“已删除邮件”文件夹中删除的邮件保留期** 从“已删除邮件”文件夹中删除的邮件在被永久删除之前

**“垃圾邮件”文件夹保留期** 邮件在被自动删除之前可在“垃圾邮件”文件夹中保留的最大天数。

跨 Office 365 选项的保留限制

功能	Office 365 商业协作版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1
				Office 365 政府版 E1
“已删除邮件”文件夹保留期	无限制 <sup>1</sup>	无限制 <sup>1</sup>	无限制 <sup>1</sup>	无限制 <sup>1</sup>
从“已删除邮件”文件夹中删除的邮件的保留期	14 天 <sup>1</sup>	14 天 <sup>1</sup>	14 天 <sup>1</sup>	14 天 <sup>1</sup>
“垃圾邮件”文件夹保留期	30 天	30 天	30 天	30 天

注意：

1 这是默认限制。管理员可以为其组织更改此值。

[跨独立选项的保留限制](#)

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
“已删除邮件”文件夹保留期	无限制 <sup>1</sup>	无限制 <sup>1</sup>	无限制 <sup>1</sup>	无限制 <sup>1</sup>
从“已删除邮件”文件夹中删除的邮件的保留期	14 天 <sup>1</sup>	14 天 <sup>2</sup>	14 天 <sup>2</sup>	14 天 <sup>2</sup>
“垃圾邮件”文件夹保留期	2 年 <sup>1</sup>	30 天	30 天	30 天

注意：

1 这是默认限制。管理员可以为其组织更改此值。

2 这是 Exchange Online 组织的默认值。管理员可以为其组织中的邮箱将此值更改为最大 30 天。

[返回顶部](#)

[通讯组限制](#)

这些限制适用于组织的共享地址簿中的通讯组。

**通讯组成员的最大数目** 在通讯组扩展后确定总收件人计数。

**限制向大型通讯组发送邮件** 包含此限制所指定数目的成员的通讯组必须已配置传递管理或邮件审批

**大型通讯组的最大邮件大小** 如果将一封邮件发送给 5,000 个收件人或更多收件人，则此邮件的大小

跨 Office 365 选项的通讯组限制

功能	Office 365 商业协作版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1
				Office 365 政府版 E1



通讯组成员的最大数目	100,000 个成员	100,000 个成员	100,000 个成员	100,000 个成员
限制向大型通讯组发送邮件	5,000 个成员或更多成员	5,000 个成员或更多成员	5,000 个成员或更多成员	5,000 个成员或更多成员
大型通讯组的最大邮件大小	2 MB	2 MB	2 MB	2 MB

跨独立选项的通讯组限制

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
通讯组成员的最大数目	100,000 个成员 <sup>1</sup>	100,000 个成员	100,000 个成员	100,000 个成员
限制向大型通讯组发送邮件	5,000 个成员或更多成员 <sup>1</sup>	5,000 个成员或更多成员	5,000 个成员或更多成员	5,000 个成员或更多成员
大型通讯组的最大邮件大小	10 MB <sup>1</sup>	2 MB	2 MB	2 MB

注意：

1 这是 Exchange Server 2013 组织的默认限制。管理员可以为其组织更改此值。

#### 传输和收件箱规则限制

以下列表包含适用于传输规则的限制（也称为组织范围规则）以及适用于收件箱规则的限制。收件箱用于该用户邮箱发送和接收的邮件。

**最大传输规则数** 组织中可具有的规则的最大数目。

**单个传输规则的最大大小** 单个传输规则中可使用的字符的最大数目。这些字符将在条件、例外和操作

**所有传输规则中使用的所有正则表达式的字符限制** 组织的所有传输规则条件和例外中的所有正则表  
有少量使用长而复杂的正则表达式的规则，也可具有多个使用简单正则表达式的规则。

**所有传输规则向一封邮件添加的收件人的最大数目** 当一封邮件由不同的传输规则使用时，只能向该  
在达到此限制后，不会再向该邮件添加任何其余的收件人。此外，传输规则不能向邮件添加通讯组。

**转发邮件的收件人限制** 可以为收件箱或包含重定向操作的传输规则配置的收件人的最大数目。如果  
到比此数目多的收件人，则不应用该规则，任何满足该规则条件的邮件将不重定向到该规则中列出的

**重定向邮件的次数** 将根据收件箱规则自动重定向、转发或答复邮件的次数。例如，用户 A 有一个根  
B 的收件箱规则。用户 B 有一个根据主题行中的关键字将邮件转发到用户 C 的收件箱规则。如果某邮  
于仅允许一次重定向，该邮件仅发送到用户 B，不会转发到用户 C。在这种情况下，邮件将被丢弃，  
告 (NDR) 以指明邮件未发送给用户 C。

#### 跨 Office 365 选项的传输和收件箱规则限制

功能	Office 365 商	Office 365	Office 365	Office 365 企业版 E1
----	--------------	------------	------------	-------------------

	业协作版	商业高级版	教育版	Office 365 政府版 E1
传输规则的最大数目	300 条规则	300 条规则	300 条规则	300 条规则
单个传输规则的最大大小	8 KB	8 KB	8 KB	8 KB
所有传输规则中使用的所有正则表达式的字符限制	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB
所有传输规则添加到邮件的收件人的最大数目	100 个收件人	100 个收件人	100 个收件人	100 个收件人
转发邮件的收件人限制	10 个收件人	10 个收件人	10 个收件人	10 个收件人
重定向邮件的次数	1 次重定向	1 次重定向	1 次重定向	1 次重定向

#### [跨独立选项的传输和收件箱规则限制](#)

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
传输规则的最大数目	无限制	300 条规则	300 条规则	300 条规则
单个传输规则的最大大小	40 KB	8 KB	8 KB	8 KB
所有传输规则中使用的所有正则表达式的字符限制	无限制	20 KB	20 KB	20 KB
所有传输规则添加到邮件的收件人的最大数目	无限制	100 个收件人	100 个收件人	100 个收件人
转发邮件的收件人限制	无限制	10 个收件人	10 个收件人	10 个收件人
重定向邮件的次数	3 次重定向	1 次重定向	1 次重定向	1 次重定向

[返回顶部](#)

审阅限制

这些限制将控制用于适用于通讯组和传输规则的邮件审批的审阅设置。

**仲裁邮箱的最大大小** 如果仲裁邮箱超出此限制，则以未送达报告 (NDR) 形式将需要审阅的邮件返回。  
**审阅人的最大数目** 可分配给一个已审阅通讯组的审阅人的最大数目或可使用单一传输规则添加到一  
**等待审阅的邮件的过期时间** 默认情况下，等待审阅的邮件在 2 天后过期。但每 7 天将处理一次已过  
**过期的审阅通知邮件的最大速率** 此限制将设置 1 个小时内过期中继邮件的通知邮件的最大数目。对  
 在使用率较高的时段内，一些发件人可能无法收到已过期的中继邮件的通知邮件。但仍可使用送达并

跨 Office 365 选项的审阅限制

功能	Office 365 商业协作版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1
				Office 365 政府版 E1
仲裁邮箱的最大大小	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB
审阅人的最大数目	10 个审阅人	10 个审阅人	10 个审阅人	10 个审阅人
等待审阅的邮件的过期时间	2 天	2 天	2 天	2 天

过期的审阅通知邮件的最大速率	每小时 300 个 过期通知	每小时 300 个过期通知	每小时 300 个过期通知	每小时 300 个过期通知
----------------	-------------------	------------------	------------------	------------------

[跨独立选项的审阅限制](#)

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
仲裁邮箱的最大大小	无限制 <sup>1</sup>	10 GB	10 GB	10 GB
审阅人的最大数目	无限制	10 个审阅人	10 个审阅人	10 个审阅人
等待审阅的邮件的过期时间	5 天 <sup>1</sup>	2 天	2 天	2 天
过期的审阅通知邮件的最大速率	每小时 300 个 过期通知	每小时 300 个过期通知	每小时 300 个过期通知	每小时 300 个过期通知

注意：

1 这是 Exchange Server 2013 组织的默认限制。管理员可以为其组织更改此值。

Exchange ActiveSync 限制

以下限制适用于 Microsoft Exchange ActiveSync，一个在移动设备和 Exchange 之间同步邮箱数据的客户端。

Exchange ActiveSync 设备限制 每个邮箱中的 Exchange ActiveSync 设备的最大数量。

Exchange ActiveSync 设备删除限制 Exchange 管理员在一个月内可删除的 Exchange ActiveSync 设备的最大数量。

Exchange ActiveSync 文件附件限制 Exchange ActiveSync 设备可以发送或接收的消息文件附件的最大大小。

Office 365 选项中的 Exchange ActiveSync 限制

功能	Office 365 商业协作版	Office 365 商业高级版	Office 365 教育版	Office 365 企业版 E1
				Office 365 政府版 E1
Exchange ActiveSync 设备限制	100	100	100	100
Exchange ActiveSync 设备删除限制	20	20	20	20
Exchange ActiveSync 文件附件限制	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB

独立选项中的 Exchange ActiveSync 限制

功能	Exchange Server 2013	Exchange Online 计划 1	Exchange Online 计划 2	Exchange Online Kiosk
Exchange ActiveSync 设备限制	100	100	100	100
Exchange ActiveSync 设备删除限制	20	20	20	20
Exchange ActiveSync 文件附件限制	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB

[imits.aspx](#)

宗限制等。



Microsoft 数据中心中更改时，

用于 Exchange Online 中的



项目包括 Exchange Online 中的

数量。

数量。

数量。

<b>Office 365 企业 版 E3 Office 365 政府 版 E3</b>	<b>Office 365 企业 版 E4 Office 365 政府 版 E4</b>	<b>Office 365 企业 版 K1 Office 365 政府 版 K1</b>
1000	1000	1000
250	250	250
250	250	250
250	250	250

二小。

的存档邮箱只供该用户使用。

<b>Office 365 企业 版 E3</b>	<b>Office 365 企业 版 E4</b>	<b>Office 365 企业 版 K1</b>
<b>Office 365 政府 版 E3</b>	<b>Office 365 政府 版 E4</b>	<b>Office 365 政府 版 K1</b>
50 GB	50 GB	2 GB
无限制 <sup>2</sup>	无限制 <sup>2</sup>	不可用 <sup>6</sup>
50 GB <sup>3</sup>	50 GB <sup>3</sup>	不可用 <sup>4</sup>
50 GB <sup>5</sup>	50 GB <sup>5</sup>	50 GB <sup>5</sup>
50 GB	50 GB	不可用
50 GB <sup>8</sup>	50 GB <sup>8</sup>	不可用
50 GB	50 GB	50 GB

七，个人存档的大小不会超过

[购买它。有关详细信息，请  
邮箱。](#)

与存储多个用户或实体的邮件  
移动到用户的存档邮箱。小于

有最大存储限制。  
比，个人存档的大小不会超过

如果您想对共享邮箱启用就地

[购买它](#)。有关详细信息，请

限制为 100 个公用文件夹邮箱，

为存储多个用户或实体的邮件  
移动到用户的存档邮箱。小于

的邮件。

于大小限制之前，用户将无法  
(NDR) 给发件人。发件人可选择

Office 365 企业 版 E3	Office 365 企业 版 E4	Office 365 企业 版 K1
Office 365 政府 版 E3	Office 365 政府 版 E4	Office 365 政府 版 K1
49 GB	49 GB	1.96 GB
49.5 GB	49.5 GB	1.98 GB
50 GB	50 GB	2 GB

[REDACTED]

至不限数量的邮箱项目，邮箱

件传递或保存到某个文件夹。

可以保留的邮件数量。达到此配

含的邮件的最大数量。文件夹  
限制，而邮箱所有者试图从邮

件日志前，“可恢复邮件”文件

此限制时，邮箱所有者将不能

在邮箱文件夹中创建的子文件

所有者将无法在邮箱文件夹的文

件文件夹的文件夹层次结构中的

有公用文件夹，才可以创建新

到此限制时，无法在公用文件

可以在公用文件夹中创建的子文  
件发送一次警告消息。

[REDACTED]

一些附件，并且适用于组织范围（NDR）。尽管可以向上、向下兼容，若要了解详细信息，请参阅

Exchange Online 邮件大小限制的值

限制，邮件中允许的附件数量也

低于此最大值。Exchange 邮件大小限制。

的文件附件的最大数量。

Office 365 企业版 E3	Office 365 企业版 E4	Office 365 企业版 K1
Office 365 政府版 E3	Office 365 政府版 E4	Office 365 政府版 K1
150 MB <sup>1,2</sup>	150 MB <sup>1,2</sup>	150 MB <sup>1,2</sup>
112 MB <sup>1,3</sup>	112 MB <sup>1,3</sup>	112 MB <sup>1,3</sup>
35 MB	35 MB	35 MB
150 MB <sup>4</sup>	150 MB <sup>4</sup>	150 MB <sup>4</sup>
255 个字符	255 个字符	255 个字符
250 个附件	250 个附件	250 个附件
150 MB	150 MB	150 MB
25 MB	25 MB	25 MB
35 MB	35 MB	35 MB



250 个部分	250 个部分	250 个部分
30 封嵌入邮件	30 封嵌入邮件	30 封嵌入邮件

邮件大小还取决于您的电子邮件。Office 365 现在支持更大的电

150 MB。在 Office 365 数据中

设置的基础上减少 25%。例

Exchange 版本可能会报告较小去（直接转换、暂存、IMAP、

的邮件大小还取决于您的电子邮件。Office 365 现在支持更大的电

150 MB。在 Office 365 数据中

设置的基础上减少 25%。例

ange 版本可能会报告较小的邮



中的通讯组，单独计数组的各

应用程序发送大量电子邮件。

务的第三方提供商。

E个人通讯列表中，每个收件

件人过多消耗系统资源。如果  
测试。对于通过任何其他机制提

Office 365 企业 版 E3	Office 365 企业 版 E4	Office 365 企业 版 K1
Office 365 政府 版 E3	Office 365 政府 版 E4	Office 365 政府 版 K1
每天 10,000 个 收件人	每天 10,000 个 收件人	每天 10,000 个 收件人
500 个收 件人	500 个收 件人	500 个收 件人
每分钟 30 封邮 件	每分钟 30 封邮 件	每分钟 30 封邮 件

[和邮件跟踪数据可用性和延迟”](#)

保留的最大天数。

Office 365 企业 版 E3	Office 365 企业 版 E4	Office 365 企业 版 K1
Office 365 政府 版 E3	Office 365 政府 版 E4	Office 365 政府 版 K1
无限制 <sup>1</sup>	无限制 <sup>1</sup>	无限制 <sup>1</sup>
14 天 <sup>1</sup>	14 天 <sup>1</sup>	14 天 <sup>1</sup>
30 天	30 天	30 天

选项。传递管理选项将指定一  
不能超出此限制。如果此邮件

Office 365 企业 版 E3	Office 365 企业 版 E4	Office 365 企业 版 K1
Office 365 政府 版 E3	Office 365 政府 版 E4	Office 365 政府 版 K1

100,000 个成员	100,000 个成员	100,000 个成员
5,000 个 成员或更 多成员	5,000 个 成员或更 多成员	5,000 个 成员或更 多成员
2 MB	2 MB	2 MB

每个规则由单个用户设置，并适

作中使用。

表达式所使用的字符总数。可具

邮件添加有限数目的收件人。

某个规则配置为将邮件重定向  
到任何收件人。

如果发件人将邮件重定向到用户  
A 且同时满足这两个条件，则由  
发件人向用户 A 发送未送达报

Office 365 企业 版 E3	Office 365 企业 版 E4	Office 365 企业 版 K1
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Office 365 政府 版 E3	Office 365 政府 版 E4	Office 365 政府 版 K1
300 条规 则	300 条规 则	300 条规 则
8 KB	8 KB	8 KB
20 KB	20 KB	20 KB
100 个收 件人	100 个收 件人	100 个收 件人
10 个收 件人	10 个收 件人	10 个收 件人
1 次重定 向	1 次重定 向	1 次重定 向

给发件人。

封邮件中的审阅人的最大数目的中继邮件。这意味着，中数据中心内的每个邮箱数据库报告来发现这些通知。

Office 365 企业 版 E3	Office 365 企业 版 E4	Office 365 企业 版 K1
Office 365 政府 版 E3	Office 365 政府 版 E4	Office 365 政府 版 K1
10 GB	10 GB	10 GB
10 个审 阅人	10 个审 阅人	10 个审 查方
2 天	2 天	2 天

每小时 300 个过 期通知	每小时 300 个过 期通知	每小时 300 个过 期通知
----------------------	----------------------	----------------------

客户端协议。

最大数量。  
大小。

Office 365 企业 版 E3	Office 365 企业 版 E4	Office 365 企业 版 K1
Office 365 政府 版 E3	Office 365 政府 版 E4	Office 365 政府 版 K1
100	100	100
20	20	20
25 MB	25 MB	25 MB